



### ***Aprendizaje y uso de herramientas de comunicación y colaboración mediadas por computadora como punto de partida para iniciar tutorías virtuales***

*140 hs de posgrado*

#### **RESUMEN**

*El aprendizaje a lo largo de toda la vida, en un mundo informacionalmente complejo y en continuo cambio, exige un manejo docente de las nuevas **tecnologías de la información y la comunicación** (TIC) para poder tejer redes fructíferas con los alumnos, con la comunidad educativa y para mayores oportunidades de crecimiento profesional.*

*Actualizar, profundizar y enriquecer el conocimiento de las herramientas informáticas adecuadas y su uso en las prácticas educativas es el primer paso para acceder al conocimiento que esta sociedad demanda.*

*Este curso ofrece:*

- Aprendizaje a través de actividades especialmente diseñadas donde se ponen en práctica los contenidos ofrecidos*
- Espacios de diálogo y colaboración inter pares.*
- Espacios de reflexión para el desarrollo del metaconocimiento y efectuar cambios en la práctica docente.*
- Promoción de hábitos de trabajo on line y en red.*
- Diálogo público y privado con los tutores- guías quienes proporcionan orientación, apoyo, motivación y retroalimentación para auto-regular el proceso cognitivo*
- Materiales, actividades, evaluaciones y autoevaluaciones individuales y grupales de distinto tipo y frecuencia, relevantes a las metas profesionales de los participantes.*
- Apropiación más eficaz del conocimiento, ya que se adquiere en un ámbito virtual similar al que se aplicará lo aprendido.*



### CONTEXTO GENERAL DEL CURSO

Nuestra propuesta implica:

- Capacitar a los destinatarios para que cuenten con herramientas de apropiación de conocimiento en el entorno de las nuevas tecnologías y de reflexión que les brindarán mejores oportunidades de desarrollo profesional.
- Ampliar sus capacidades para la formación permanente, mediante el aprendizaje colaborativo/reflexivo y el uso de TIC para mejorar sus prácticas docentes.
- Favorecer las oportunidades de experimentación guiada con las herramientas de la Web 2.0 mínimamente necesarias para los procesos de enseñanza y de aprendizaje actual.
- Proveerlos de herramientas conceptuales y prácticas que les permitan iniciar tutorías virtuales, o reforzar en un nuevo contexto metodológico las ya existentes.

Todo ello enmarcado en su cultura académica y en las necesidades de desarrollar las posibilidades de comunicación mediada por TIC, entre pares y con alumnos, para insertar su práctica en el contexto de la Sociedad de la Información.

Para cumplir con estas premisas es fundamental, como paso previo, un buen manejo y apropiación de herramientas TIC y de afianzamiento de competencias comunicacionales relacionadas con TIC, a la par que la metareflexión sobre la adquisición de conocimientos y la puesta en común de buenas prácticas para lograrlo.

Por ello proponemos

- Interacción fructífera con los contenidos ofrecidos para que la apropiación del conocimiento se produzca según el compromiso asumido para abordar las actividades y metas propuestas.
- Responsabilidad personal, ya que cada participante tiene un papel activo en la construcción del propio saber y capacidades procedimentales.
- Diálogo con los profesores-guías, quienes proporcionan orientación, apoyo, motivación y retroalimentación, atendiendo a las necesidades particulares de cada participante, tanto de forma individual como colectiva.
- Interacción entre participantes, posible por el carácter on line del curso, de modo asincrónico mediante foros y sincrónico mediante diversas herramientas de comunicación on line.
- Andamiaje por parte de los tutores y fomento del andamiaje inter pares, como práctica para lo que deberán realizar en sus ámbitos docentes.

Desarrollo de hábitos de trabajo en red, imprescindibles para integrarse en la dinámica de la sociedad actual y a las pautas de los nuevos modelos pedagógicos.

- Construcción colectiva del conocimiento, como contribución esencial para el proceso de aprendizaje.



## Curso de Posgrado Herramientas TIC en el Marco de la Web 2.0

- Reflexión sobre los estilos y modos de enseñanza propios a fin de adecuarlos a una educación centrada en el aprendizaje, característica de la educación del nuevo siglo.
- Espacios de socialización asincrónicos y sincrónicos para afianzar el sentido de pertenencia al grupo institucional.

Podría considerarse un curso propedéutico a la incorporación de TIC como estilo y modo de comunicación y de registro de experiencias en la Facultad y al desarrollo de competencias tutoriales más profundas.

Ponemos el acento en su practicidad, ya que la modalidad virtual permite aprender haciendo. Así, el conocimiento de las herramientas TIC se apropia más eficazmente al adquirirlo en el mismo entorno donde se aplicará.

Asimismo, los participantes, desde el primer momento del curso, pondrán en práctica aquellas competencias que luego deberán desarrollar como parte de su integración a las modalidades virtuales

### DURACIÓN

**Catorce semanas.** Atentos a las disponibilidad de tiempo de los participantes, se trabaja en unidades de aprendizaje de frecuencia semanal, de semana y media, quincenal o de quincena y media, según las características y dificultades de cada unidad.

### Requerimientos para los destinatarios

- Título de grado universitario, o de institución terciaria habilitada por el Ministerio de Educación.
- Conocimientos básicos de los programas mencionados arriba.
- Disponibilidad de equipos y conexión que garanticen el acceso a las prácticas de enseñanza y de aprendizaje.
- Compromiso de dedicación de al menos 10 horas semanales que puedan distribuir a lo largo de toda la semana, para avanzar en la interacción necesaria con los compañeros, con los textos y con las tutoras.
- Debe asegurarse de que estén informados de, y acuerden con, los requerimientos de tiempo mínimo para asegurar un buen desempeño en el curso.



### CONTEXTO PEDAGÓGICO DEL CURSO

#### OBJETIVOS GENERALES

Se espera que a lo largo del curso los participantes puedan

- Apropiar el uso de las herramientas comunicacionales y recursos propios más usuales de la Sociedad de la Información, así como elementos conceptuales del marco teórico que los sustenta, especialmente las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación en el marco de la llamada Web 2.0;
- Ejercitar eficientemente lo apropiado, a través de actividades diseñadas especialmente, en las que se ponen en práctica los contenidos ofrecidos;
- Incorporar las herramientas básicas de la comunicación electrónica al desarrollo de sus tareas docentes, académicas, de formación y de la vida cotidiana;
- Aprender a trabajar colaborativamente, con la guía de sus tutoras;
- Desarrollar la práctica de la tutoría en el entorno inter pares;
- Auto-regular el proceso cognitivo;
- Auto-evaluar el propio trabajo y evaluar el de los pares.

Más allá de la apropiación de nuevas herramientas tecnológicas, este curso tiende a promover la metareflexión sobre la adquisición de conocimientos y la puesta en común de buenas prácticas para lograrlo. Estos objetivos se trabajarán en un contexto que permita la apropiación significativa, reflexiva y crítica de dichas herramientas. Buscamos formar participantes que articulen sus conocimientos con sus necesidades reales, tanto personales como de su comunidad académica, a fin de cumplimentar los requerimientos de dictado de materias on line de su institución.

#### RECURSOS METODOLÓGICOS Y MEDIOS OFRECIDOS

· Recursos conceptuales en forma de materiales ad hoc (textos, videos, mapas conceptuales, infografías, audios, etc.) para cada unidad y enlaces a sitios web pertinentes para ampliar los recursos conceptuales y procedimentales. Salvo en aquellos casos donde se menciona autor, los materiales son creación de la diseñadora del curso.

· Recursos procedimentales para una buena comunicación mediada por texto en forma de interacción en foros y guía-modelaje de las tutoras.

· Recursos de herramientas de interacción que ofrece la Web 2.0, con práctica en creación de blogs, grupos de estudio, presentaciones didácticas on line y trabajo colaborativo en wikis que luego podrán desarrollar en sus cátedras.



## Curso de Posgrado Herramientas TIC en el Marco de la Web 2.0

- Reflexión sobre los estilos comunicativos que se usan al estar mediados por texto.
- Metareflexión sobre los modos de aprendizaje y de apropiación de conocimiento (Aprender a aprender).
- Herramientas de evaluación formativa, susceptibles de ser usadas luego por los cursantes con sus alumnos.
- Reuniones en tiempo real pautadas en forma de *webinars* didácticos.

### Descripción del entorno virtual

El curso consta de 3 módulos, divididos en unidades/temas a desarrollar en plataforma Moodle.

Ponemos especial énfasis en la participación en foros, ya que es la herramienta comunicativa por excelencia para la interacción, la reflexión y el aprendizaje colaborativo y en las actividades, que les darán la idoneidad para utilizarlas pedagógicamente.

El trabajo en los foros de aprendizaje colaborativo, y las actividades planteadas permitirán poner en práctica los tres tipos de actividades básicas para un aprendizaje constructivista (Modelaje, Entrenamiento y Andamiaje) que Jonassen propone, basado en las teorías de Vigotski.

La participación en los foros forma parte de las actividades obligatorias de cada tema, y en cada tema hay actividades con herramientas TIC para reforzar/apropiar conocimientos.

### INSTANCIAS PRESENCIALES

A fin de apropiar las herramientas operacionales propias de la plataforma Moodle y el aula virtual para la gestión del trabajo de los alumnos, estimamos conveniente establecer dos instancias presenciales.

Serán dos jornadas intensivas, en día sábado, una en **la segunda semana del curso** y la otra cerca del final, de duración horaria a establecerse de acuerdo a las capacidades procedimentales del grupo, no menores a 4 horas ni mayores de 6.

### EVALUACIÓN

- Retroalimentación formativa en los foros a lo largo de todo el curso.
- Retroalimentación formativa/sumativa al finalizar cada tema.
- Cuestionario semanal de autoevaluación y criterios de evaluación.
- Encuesta de satisfacción.



### **Acreditación de los participantes**

Para la acreditación del curso deberán

- haber aprobado con un promedio de 7/10 cada tema o instancia de aprendizaje, con aportes al foro y realización de actividades,
- haber cumplido las actividades de temas 4, 5 y 6,
- haber colaborado con otros en la resolución de problemas,
- haber demostrado interés por las TIC, la metodología del aprendizaje colaborativo y la posibilidad de inclusión de TIC en sus cátedras.

Es deseable que los participantes estén advertidos de estas condiciones al momento de la inscripción y se comprometan a cumplirlas.

## **OBJETIVOS- CONTENIDOS - ACTIVIDADES**

### **MÓDULO 1- INTRODUCCIÓN**

**Tema 1: Conociéndonos. Introducción a la comunicación virtual.** *Duración 1 semana*

#### **Objetivos:**

Introducirse en la dinámica propia de la educación virtual, y en su rol como estudiante virtual desde el comienzo mismo de este módulo.

#### **Contenidos y Actividades:**

**Tema 1.** Características del aula virtual, sus servicios y recursos. Presentación, completar perfil, recorrer aula virtual, manifestar dudas o situaciones tecnológicas problemáticas.

**Tema 2** Conformando una comunidad virtual. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación superior. La universidad del siglo XXI. Responder encuesta inicial.

**Tema 2 Comunicándonos. El correo electrónico y los foros como herramientas de comunicación básica.** *Duración 1 semana y media*

#### **Objetivos:**

Identificar las formas y la dinámica propia de las comunicaciones virtuales. Dialogar acerca de estilos comunicativos.

#### **Contenidos y Actividades:**

**Tema 1.** Reglas de netiquette. Sugerencias para producir buena comunicación por correo-e. Afianzar conocimientos sobre el correo-e con actividad práctica.

**Tema 2** Cómo hacer aportes significativos en los foros. Reflexión en foro sobre los distintos tipos paradigmáticos de interacción, las reglas de netiquette, y las reglas para producir buenas intervenciones en los foros.



### MÓDULO 2- PROFUNDIZACIÓN

**Tema 3 Buscando y encontrando en la web 2.0 Buscadores: uso y función.** *Duración 1 semana*

**Objetivos:**

Apropiar el conocimiento y utilización de esta herramienta para el desarrollo personal y profesional.

**Contenidos y Actividades:**

Introducción a buscadores. Creación de un listado de sitios favoritos. Interacción en foro.

**Tema 4 Web 2.0 Creando contenidos en la Web 2.0. Web 2.0 y blogs.** *Duración 2 semanas y media.*

**Objetivos:**

Reconocer los conceptos Web 2.0 y blog. Dialogar sobre su utilización como recurso didáctico. Crear un blog propio.

**Contenidos y Actividades:**

**Tema 1** Qué es la web 2.0.

**Tema 2** Qué es un blog. Edublogs (blogs educativos). Tutorial para crear un blog. Interacción en foro comentado blogs de los pares y acercado problemas y soluciones sobre la tecnología aplicada.

**Tema 5 Creando contenidos didácticos en la web 2.0: Aprendizaje colaborativo. Grupos de estudio y presentaciones online.** *Duración 2 y media semanas*

**Objetivos:**

Gestionar estos recursos para ser utilizados como estrategias pedagógicas en su propia práctica. Trabajar en pequeño grupo para la creación y socialización en la web de una presentación multimedia didáctica.

**Contenidos y Actividades:**

Qué es el aprendizaje colaborativo. Grupos de estudio y presentaciones didácticas online. Aprendizaje en la Educación superior. El aprendizaje colaborativo a través de la red. Tutoriales para realizar y socializar presentaciones didácticas.

**Tema 6 Creando y colaborando en la web 2.0: Wikipedia. Wikis como herramientas para creación de redes y documentos colaborativos.** *Duración 2 y media semanas.*

**Objetivos:**

Conocer, crear y gestionar estos recursos y las estrategias de aprendizaje colaborativo en las que se soportan. Producir colaborativamente un documento wiki. Justificar la participación en el mismo.

**Contenidos y Actividades:**

**Tema 1**



Qué es la Wikipedia. Uso de la Wikipedia como fuente de consulta.

**Tema 2** Qué son los wikis. Uso de los wikis como herramienta didáctica de trabajo colaborativo.

### MÓDULO 3 – CIERRE

**Tema 7. Evolución: Evaluando y autoevaluándonos. Creación de Portafolio colaborativo de evaluación inter pares y autoevaluación y reflexión sobre la evolución personal y grupal.** *Duración 2 semanas.*

#### Objetivos:

Identificar y reforzar estrategias de evaluación, autoevaluación. Reflexionar sobre lo actuado en el curso.

#### Contenidos y Actividades:

El portafolio electrónico. Lecturas ad hoc. Evaluación y autoevaluación de los aportes propios y ajenos. Reflexión e interacción en foro acerca de la evolución personal y grupal manifestada a lo largo del curso.

**Tema final: Propuestas y proyectos compartidos.** Despedidas, gestión de encuesta de satisfacción. *Duración 1 semana*

### Contenidos, objetivos y actividades para las instancias presenciales

#### Presencial 1.

**Socialización de saberes previos. La plataforma Moodle. El aula virtual: sus recursos operacionales. Funciones habilitadas como participante.**

El participante se introducirá en la gestión de la plataforma e identificará los recursos para la gestión exitosa del curso. Ejercitación en plataforma.

#### Presencial 2.

**Creación y Gestión de un curso: Administración. Edición. Configuración. Copia de seguridad. Subir Archivos. Importar datos. Restaurar. Gestión de participantes: registros, informes, diagrama de informes, calificaciones. Recursos de Moodle: Temas, Consulta, Cuestionario, Diario, Encuestas, Foros, Glosarios, Lección, Taller para trabajo y evaluación grupos, Tarea, Wiki..**

El participante se introducirá en la creación- gestión de estas actividades y los fundamentos pedagógicos para su elección-utilización. Ejercitación en plataforma.